

이용약관

(학)서강대학교는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다

제1조 목적

이 이용약관은 (학)서강대학교가 제공하는 제반 서비스(이하 “서비스”) 이용과 관련하여 이용자와 (학)서강대학교의 권리·의무 및 책임 사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 용어의 정의

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① “서비스”라 함은 구현되는 단말기(PC, 휴대용단말기 등의 각종 유무선 장치를 포함)와 상관없이 이용자가 이용할 수 있는 (학)서강대학교 홈페이지 및 관련 서비스를 의미합니다.
- ② “기부자”란 (학)서강대학교의 사업에 참여하기 위해 기부금을 정기적 혹은 일시적으로 납부하는 자를 의미합니다.
- ③ “제보자”란 (학)서강대학교의 홈페이지 내 <투명서강 신고센터>를 이용하여 제보하는 자를 의미합니다.
- ④ “이용자”란 (학)서강대학교의 홈페이지를 통해 기부를 신청하는 “기부자”와 <투명서강 신고센터>를 이용하여 제보하는 “제보자”를 통칭합니다.
- ⑤ “게시물”이라 함은 서비스 상에 게시한 부호·문자·음성·음향·화상·동영상 등의 정보 형태의 글, 사진, 동영상 및 각종 파일과 링크 등을 의미합니다.
- ⑥ “이용계약”이라 함은 기부자가 (학)서강대학교와 체결하는 계약을 의미합니다.
- ⑦ “기부탈퇴(이하 ‘탈퇴’)”라 함은 기부자가 기부를 중단할 뿐만 아니라 회원 서비스를 더 이상 이용하지 않는 것을 말합니다.
- ⑧ “해지”라 함은 기부자가 기부를 일시적 혹은 영구적으로 중단하는 것을 말합니다.

제3조 이용약관의 효력 및 변경

- ① (학)서강대학교는 본 약관의 내용을 홈페이지 이용자가 쉽게 알 수 있도록 초기 서비스 화면에 게시하거나, 초기 서비스 화면에서의 링크를 통해 제공합니다.
- ② (학)서강대학교는 불가피한 사정이 있는 경우 관계 법령을 위배하지 않는 범위에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ (학)서강대학교는 사정상 변경의 경우와 영업상 중요사유가 발생한 경우에는 이 약관을 변

경할 수 있으며, 변경된 약관은 ①항과 같은 방법으로 공지 또는 통보함으로써 효력을 발생합니다.

④ 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제4조 이용계약의 성립

① 이용계약은 이용자가 이 약관의 내용에 대한 동의와 이용신청에 대하여 (학)서강대학교가 이를 승낙함으로써 성립됩니다.

② 이용신청 당시 기부자의 경우 기부신청 페이지의 동의에 체크함으로써 이 약관에 동의하는 것으로 간주합니다.

③ 이용신청 당시 제보자의 경우 투명서강 신고센터 페이지의 개인정보 취급방침 동의에 체크함으로써 이 약관에 동의하는 것으로 간주합니다.

제5조 이용계약의 체결

① 이용자는 (학)서강대학교에서 요청하는 정보(이름, 연락처 등)를 제공하여야 합니다. 단, 관련 정보는 개인정보처리방침에 따라 관리됩니다.

② 기부자의 이용계약은 기부자가 되고자 하는 자(이하 “가입 신청자”)가 약정서의 내용에 대하여 동의를 한 다음 기부 가입 신청을 하고 (학)서강대학교가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다.

③ 기부 가입 신청의 승낙을 하지 아니하거나 유보한 경우, (학)서강대학교는 원칙적으로 이를 가입 신청자에게 알리도록 합니다.

④ (학)서강대학교는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 기부 가입 신청 승낙을 유보할 수 있습니다.

제6조 개인정보의 수집 및 보호

① (학)서강대학교는 이용자와 관련 전문기관을 통한 실명확인 및 본인 인증을 요청할 수 있습니다.

② (학)서강대학교는 정보통신망법 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 기부자의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련법 및 (학)서강대학교의 개인정보처리방침이 적용됩니다. 다만, (학)서강대학교의 공식 사이트 이외의 링크된 사이트에서는 (학)서강대학교의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.

③ (학)서강대학교는 기부자의 귀책사유로 인해 노출된 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.

제7조 이용자에 대한 통지

(학)서강대학교가 이용자에게 대한 통지를 하는 경우 이 약관에 별도 규정이 없는 한 서비스 내 전자우편, 서신, 문자메시지, 유선전화, 휴대전화 등으로 할 수 있습니다.

제8조 학교법인의 의무

- ① (학)서강대학교는 관련 법과 이 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
- ② (학)서강대학교는 이용자가 안전하게 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위해 보안 시스템을 갖추어야 하며 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다.
- ③ (학)서강대학교는 서비스 이용과 관련하여 이용자로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 처리합니다.

제9조 기부자의 의무

- ① 이용자는 본 약관에 규정하는 사항과 기타 (학)서강대학교가 정한 제반 규정, 서비스 이용 안내 또는 공지사항 등 (학)서강대학교가 공지 또는 통지하는 사항 및 관계법령을 준수하여야 합니다.
- ② 기부자는 주소, 연락처, 전자우편 등 이용계약 사항이 변경된 경우에 전화로 수정을 요청합니다. 특히, 자동이체(CMS), 신용카드 기부자의 경우 반드시 전화로 수정을 요청합니다. 수정을 하지 않거나 수정 지연으로 발생하는 문제에 대한 책임은 기부자에게 있습니다.
- ③ 기부자는 서비스 이용과 관련하여 다음 행위를 하여서는 안됩니다.
 - 1. 기부가입 신청 또는 개인정보 변경 시 허위내용의 등록
 - 2. 타인의 정보 도용
 - 3. (학)서강대학교의 운영진, 직원 또는 관계자를 사칭하는 행위
 - 4. (학)서강대학교가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시
 - 5. (학)서강대학교와 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
 - 6. (학)서강대학교 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
 - 7. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 서비스에 공개 또는 게시하는 행위
 - 8. (학)서강대학교의 동의 없이 영리를 목적으로 서비스를 사용하는 행위
 - 9. (학)서강대학교의 승인을 받지 않고 다른 이용자의 개인정보를 수집 또는 저장하는 행위
 - 10. 기타 불법적이거나 부당한 행위

제10조 서비스의 제공 및 변경

- ① (학)서강대학교는 시스템 등 장치의 보수점검 및 고장, 일시적 통신장애, 서비스 개발, 시스템 정기 점검, 긴급조치 등 불가피한 사유에 의해 서비스 제공이 일정기간 동안 제한 또는 중단될 수 있습니다.
- ② (학)서강대학교는 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는

전부 또는 일부 서비스를 변경할 수 있습니다.

③ (학)서강대학교는 서비스의 수정, 삭제 등의 변화로 인해 기부자에게 심각한 불이익이 발생할 수 있는 사항에 대해서는 내용을 사전에 공지합니다.

제11조 정보의 제공 및 광고의 게재

① (학)서강대학교는 기부자의 서비스 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 새소식이나 전자우편, 휴대전화, 문자메시지 등의 방법으로 기부자에게 제공할 수 있습니다. 다만, 기부자는 관련법에 따른 거래관련 정보 및 긴급·필수 고지사항 관련 정보, 문의 등에 대한 답변 등을 제외하고는 언제든지 수신 거절을 할 수 있습니다.

② 전항의 정보를 전송하려고 하는 경우에는 기부자의 사전 동의를 받아서 전송합니다. 다만, 기부자의 거래관련 정보 및 긴급·필수 고지사항 관련 정보, 문의 등에 대한 회신에 있어서는 제외됩니다.

③ (학)서강대학교는 서비스 개선 및 기부자 대상의 서비스 소개 등의 목적으로 기부자의 동의 하에 추가 정보를 요구할 수 있습니다.

제12조 계약해제, 해지, 회원탈퇴 등

① 기부자는 언제든지 전화를 통해 이용계약 해지신청을 할 수 있으며, (학)서강대학교는 관련법 등이 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리합니다.

② 이용계약 해지와는 별도로 기부 중단을 알려야 할 경우, 중단 의사를 전화를 통해 의사를 밝힙니다. 중단하는 경우에는 개인정보는 추후 각종 증명서 발급 또는 기부자 관리 업무를 위해 관련법에 의거하여 보유합니다. 다만, 기부자가 개인정보 삭제를 요청할 경우 등록되어 있는 개인정보를 폐기하며, 개인정보 폐기 후에는 추후 발생될 수 있는 각종 증명서 발급 등의 기부자 관리 업무를 지원하지 않습니다.

③ 기부자가 이용계약을 해지할 경우, 관련법 및 개인정보처리방침에 따라 (학)서강대학교가 기부자 정보를 보유하는 경우를 제외하고는 해지 즉시 기부자의 모든 데이터는 소멸됩니다.

제13조 이용제한 등

① (학)서강대학교는 이용자가 이 약관의 의무를 위반하거나 아래 각 항에 해당될 경우 사전 통보 없이 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

1. 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우
2. 주민등록법을 위반한 명의도용 및 결제 도용
3. 저작권법 및 컴퓨터프로그램보호법을 위반한 불법 프로그램의 제공 및 운영 방해
4. 정보통신망법을 위반한 불법통신 및 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속권한 초과행위
5. 정보통신윤리위원회 등 관련 공공기관의 시정 요구가 있을 경우
6. 서비스에 위해를 가하거나 고의로 방해한 경우

7. (학)서강대학교에서 얻은 정보를 (학)서강대학교의 승낙 없이 참고상의 목적 이외 복제, 출판, 방송 등에 사용하거나 제3자에게 제공하는 경우
8. 타인의 아이디 및 비밀번호를 도용한 경우
9. 타인의 명예를 손상시키거나 온라인 및 오프라인 상으로 불이익을 주는 행위를 했을 경우
10. 기타 관련 법령이나 (학)서강대학교가 정한 이용조건에 위배되는 경우

② 서비스 이용을 제한하거나 계약을 해지하는 경우에 (학)서강대학교는 제7조 이용자에 대한 통지에 따라 통지합니다.

③ 이용자는 이용제한 등에 대해 (학)서강대학교가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다.

제14조 책임제한

① (학)서강대학교는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에 서비스 제공에 관한 책임이 면제됩니다.

② (학)서강대학교는 기부자의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애 또는 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

③ (학)서강대학교는 기부자간 또는 기부자와 제3자 상호간에 서비스를 매개로 하여 거래 등을 한 경우에는 책임이 면제됩니다.

④ (학)서강대학교는 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

⑤ (학)서강대학교는 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 발생한 손해에 대한 책임이 면제됩니다.

⑥ (학)서강대학교는 이용자의 컴퓨터 오류에 의해 손해가 발생한 경우, 또는 기부자의 신상정보 및 전자우편 주소를 부실하게 기재하여 손해가 발생할 경우 책임을 지지 않습니다.

제15조 준거법 및 재판 관할

① 이 약관에 명시되어 있지 않은 사항이 관계법령에 규정되어 있을 경우 그 규정에 따릅니다.

② 이 약관에 명시되어 있지 않은 서비스 이용에 관한 제반 문제에 관한 분쟁은 최대 쌍방 합의에 의해 해결하도록 합니다.

③ (학)서강대학교와 이용자간 제기된 소송은 대한민국법을 준거법으로 합니다.

④ (학)서강대학교와 이용자간 발생한 분쟁에 관한 소송은 (학)서강대학교의 소재지를 관할하는 법원을 관할법원으로 합니다.

부 칙

① 이 약관의 적용은 2022년 10월 1일부터 적용됩니다.

② 기부자의 기부금은 재단 설립 목적과 기부자의 기부 목적에 준하여 사용됩니다.